

oficina virtual

www.aguasdecordoba.es








para estar más cerca de ti

A través de www.aguasdecordoba.es queremos estar en contacto contigo, contarte todo lo relativo al agua que consumes, nuevos proyectos, noticias relacionadas con la empresa...

Y, sobre todo, queremos presentarte la nueva **oficina virtual**, un servicio mejorado, que te permitirá realizar, con mayor comodidad, las gestiones más habituales relacionadas con el suministro de agua, sin necesidad de desplazarte de tu domicilio

con total seguridad 
a cualquier hora 
todos los días del año 

¿qué gestiones puedes realizar?

A través de esta oficina virtual puedes realizar las siguientes gestiones:

- Alta de Suministro
- Baja de Suministro
- Cambio de Titularidad
- Cambio de Calibre de Contador
- Subrogación de Contrato
- Cambio de Uso
- Reclamaciones
- Ver trámites iniciados
- Autolectura de contador
- Consultar consumos anteriores

¿cómo realizar los trámites?

Elige la gestión que quieres realizar, recopila los documentos requeridos para cada solicitud, adjúntalos y sigue los pasos que te van indicando.

Accederás a la tramitación de cualquier solicitud con o sin certificado digital. Únicamente para las consultas sobre el estado en que se encuentran los trámites que ya estén iniciados y la gestión de pagos es necesario tener certificado digital.

Encontrarás información sobre la documentación que debes presentar en cada solicitud y realizarás los trámites que desees, tanto si dispones de certificado digital, como si no.

Si no ha sido posible tomar lectura del contador, por parte del personal autorizado por Aguas de Córdoba, tú mismo podrás facilitárnosla rellenando el formulario que encontrarás en esta opción.

A este apartado solo tendrás acceso con certificado digital. Aquí podrás consultar el estado en que se encuentran los trámites que tengas iniciados.

Consulta tus facturas, domicilia tus pagos, modifica domiciliaciones... directamente con la sede electrónica de Hacienda Local, organismo de la Diputación encargado de la gestión de recaudación. Para este acceso es imprescindible la identificación del contribuyente con certificado digital.

oficina virtual oficina virtual

Aguas de Córdoba
TU PROVINCIA, TU AGUA

Oficina Virtual > Inicio

Inicio

Trámites on-line

Autolectura de contador

Mis trámites

Gestión de pagos

Bienvenido a la Oficina Virtual de Aguas de Córdoba

Desde aquí puede realizar, con comodidad y seguridad, las gestiones más habituales relacionadas con el servicio de suministro de agua.

Encontrará todos los formularios necesarios y la información de la documentación que debe presentar en cada solicitud, disponga o no de certificado digital.

¿Cómo realizar los trámites?

Si dispone de certificado digital:

1. Entre en **Trámites on-line** del menú.
2. Escanee la documentación requerida según el trámite que desee realizar.
3. Pulse sobre **CON certificado digital** y siga las indicaciones

Si no dispone de certificado digital:

1. Entre en **Trámites on-line** del menú.
2. Recopile la documentación requerida según el trámite que desee realizar.
3. Pulse sobre **SIN certificado digital** y siga las indicaciones
4. Se generará una solicitud cumplimentada que debe imprimir y firmar
5. Háganos llegar a AGUAS DE CÓRDOBA la solicitud por correo ordinario o a través de nuestra red de Oficinas.

Si aún no dispone de Certificado Digital, puede hacerlo desde

AQUÍ

EMFROACSA Diputación de Córdoba Eprinsa

Diputación de Córdoba Acas ASA

Condiciones de U | Contacto

Si no tienes certificado digital, puedes obtenerlo de forma gratuita a través de este enlace.